

# Informations et règles spécifiques pour les vacances 2020 au camping

## L'accueil

- Zone d'attente sous le pin (1 personne/famille)
- 1 personne en réception
- Désinfection des mains à l'entrée
- Munissez vous d'un stylo
- Prendre connaissance des règles spécifiques et les respecter (une signature est demandée)
- Les retours (badges, clés, documents, ..) doivent être déposés dans la bannette « retour »
- Respecter la signalétique
- Privilégiez le paiement CB
- Laisser la porte ouverte
- Emplacement= à partir de 14h, départ avant 12h
- Locatif= à partir de 16h, départ avant 10h.

Les badges et les clés sont désinfectés  
 Les sceaux de compost sont désinfectés  
 Un plexiglas est positionné sur le desk  
 Le TPE est désinfecté à chaque paiement  
 Le desk est désinfecté régulièrement

## Les locations

- Apportez votre linge (oreillers, couvertures, draps...)
- N'hésitez pas à demander si nécessaire les objets que nous avons supprimé
- Installez les housses fournies
- Pour les écolodges et premium, nous vous recommandons de refaire la vaisselle
- En fin de séjour:**
- Le textile à déposer sur la terrasse dans la caisse rouge
- Ouvrir toutes les fenêtres à votre départ
- Départ: à 10h au plus tard

*N'hésitez pas à nous demander la check-list de ce qui est désinfecté*

Le temps de latence est de minimum 6h

La désinfection est réalisée minutieusement, et doublé le temps de ménage (2 heures)

**Nous avons supprimé les oreillers, les couvertures et couvre lits, cintres, rideaux...**

Le textile est lavé en machine à 60°

## Les sanitaires

- Respect de la fréquentation=1pers/4m<sup>2</sup> et du plan d'occupation à l'entrée
- Éviter les croisements et une distance de 1m)
- Lavage des mains= des cabines sont dédiés à cet usage
- Désinfection par vous-même avant utilisation
- Les lavettes sont à déposer dans les poubelles prévues à cet effet
- File d'attente à l'extérieur des blocs sanitaires
- Respecter la signalétique
- Le port du masque est recommandé
- Les parties exigües sont condamnées (urinoirs,...)
- Respecter la fermeture des sanitaires le temps de la désinfection par nos agents

Le nettoyage est réalisé 2 à 3 fois par jour et désinfection des zones contacts (poignée de porte, robinets, ...) avec un produit virucide NF 14476

A votre disposition:  
 Les coco stations (lavette, solution hydroalcoolique, désinfectant)  
 Des distributeurs à savon bactéricide

## Equipements de loisirs et lieux communs

### Piscine

- La piscine est fermée. Fin juin, cette décision sera reconsidérée

### Aire de jeux

- Pas plus de 10 personnes sur les aires de jeux
- Respect des distances de sécurité (+ de 1 m de distance)
- Avant tout pour les enfants!

### Déplacements

- le port du masque est recommandé
- Respectez la distanciation (1 m au moins) et les gestes barrières

Aire de jeux: Rondes de désinfection régulière

## Engagements

- Application des directives et recommandations en matière de lutte contre la COVID 19
- Nos équipes sont formées pour mieux vous accueillir et appliquer strictement le protocole
- Sur le camping, vous pourrez repérer facilement cette signalétique spéciale « COVID »



- Les procédures de nettoyage et de désinfection sont renforcées
- Du désinfectant et solution hydroalcoolique sont à votre disposition dans les espaces communs
- En cas d'interrogation, de suggestions, votre référente est la gestionnaire du camping
- En cas de suspicion de COVID sur le camping, nous demanderons un isolement particulier et suivons un protocole